

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

LABENA d. o. o. uvela je integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem te sigurnošću i zaštitom zdravlja, sukladno zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 da bi postigla najvišu moguću razinu kvalitete svojih proizvoda i usluga u djelatnosti: **Prodaja, instalacija i edukacija korisnika, aplikativna i servisna podrška u opremanju laboratorija i drugih prostora kupaca u području medicine, farmacije, prehrambene i kemijske industrije**, uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša te sigurnosti i zaštiti zdravlja.

Sustav upravljanja kvalitetom za medicinske proizvode primjenjuje se sukladno zahtjevima norme ISO 13485:2016 u djelatnosti: **Prodaja, instalacija i edukacija korisnika, aplikativna i servisna podrška u opremanju laboratorija i drugih prostora kupaca u području medicine**.

Ova Politika sastavni je dio naše poslovne politike i strategije razvoja organizacije, a određena je jasno postavljenim ciljevima integriranog sustava upravljanja, a i prilagođena je samoj organizaciji.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, naša politika usmjerena je na ispunjavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana:

KUPCI – KORISNICI USLUGA

- *Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja kupaca kroz kvalitetno izvedene usluge, fleksibilnost i poštivanje rokova, uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša te sigurnosti i zaštiti zdravlja te uvažavati sva načela dobre proizvođačke prakse*
- *Kontinuirano uvoditi inovacije i podizati efikasnost našeg rada*
- *Kroz upravljanje rizicima kontinuirano smanjivati rizike i poduzimati kontrolne mjere*

DOBAVLJAČI – KOOPERANTI

- *Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu, uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša te sigurnosti i zaštiti zdravlja*

ZAPOSLENICI

- *Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih djelatnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije te imati mogućnosti konzultacije i participacije u vezi svih pitanja u vezi sigurnosti i zaštite zdravlja*
- *Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih bolesti te kontinuirani rad*

TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

- *Poslovati u skladu sa zakonskim propisima i kontinuirano se usklađivati sa svim obvezama usklađivanja vezanim na kvalitetu za medicinske proizvode, okoliš i zaštitu na radu*
- *Primjenom sustava upravljanja okolišem prevenirati onečišćenja, smanjivati negativan utjecaj na okoliš i povećavati energetska učinkovitost*

VLASNIK-DIREKTOR

- *Kontinuirano održavati i unaprjeđivati sustav upravljanja temeljen na zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO 13485:2016*
- *Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj*
- *Stalno identificirati i ocjenjivati opasnosti vezane na sigurnost i zaštitu zdravlja te težiti smanjenju rizika, broja ozljeda na radu i profesionalnih bolesti*